

## CARAVANE MEDICO SOCIALE

Province de tiznit  
du 01 au 04 décembre 2005

### RAPPORT DE SYNTHÈSE

Synthèse des réunions d'évaluation  
Jeudi 1 et vendredi 2 décembre 2005

### CONSULTATIONS SUR SITE

Province de Tiznit

Date	Lieu	Médecins	Nombre bénéficiaires
Jeudi 1 décembre	ANZI Hôpital local	Dr NADIFI RAJI Halima Dr MOUZZI Khalid Dr AKCHOUCH Abdellah Dr SKALLI Touria	150
	TAFRAOUT Hôpital local	Dr MORSAD Fadila Dr OUAID Mustapha Dr ZINOUN Nadia Dr BERRADA Fethi <b>Dr Amina HAMDALOU</b>	173
	LAKHSSAS Hôpital local	Dr BAGHAD Aicha Dr SCARBY Zaina Dr LAINE Zineb Dr AKARID Said	211
Vendredi 2 décembre	SIDI IFNI Hôpital local	Dr BERRADA Fethi Dr SCARBY Zaina Dr BAGHAD Aicha Dr ZINOUN Nadia Dr MORSAD Fadila	111
	TIZNIT G1 Hôpital H. El fatouaki	Dr MOUZZI Khalid Dr NADIFI RAJI Halima <b>Dr Amina HAMDALOU</b>	103
	TIZNIT (Gr2) Hôpital H. El fatouaki	Dr AKCHOUCH Abdellah SKALLI Touria Dr OUAID Mustapha Dr LAINE Zineb	62
<b>TOTAL</b>			<b>810</b>

Cette action médico sociale a été organisée en étroite collaboration avec la délégation provinciale du ministère de la santé et le centre Al Kindy de Casablanca.

La couverture médiatique de l'évènement est assurée par :

- La MAP (Agence Maghreb Arabe Press)
- supports écrits (Assabah (arabe)- Al Bayane (Français)- AGADIR (Hebdo régional)
- supports audio (RTM- radio régionale d'Agadir en arabe et en Tachlhitte :
  - Interview plateau-Brahim Safini- émission « Afouss ghou fous » boubaker Afnakar diffusion Mardi 29 Novembre 2005 à 12h15
  - 2 Interviews à Lakhssas et à tiznit Brahim Safini - diffusion jeudi 1 Décembre 2005 à 12h15 (Tachlhitte) et Samedi 3 décembre à 10h30 (arabe)
  - Interview avec M.Abdellatif OUAMMOU le soir du Samedi 3 décembre et rediffusé le lendemain dimanche soir sur les ondes.



« LES CANCERS FEMININS :  
Pour une meilleure  
prévention »

Anzi, Tafraout, Lakhssas,  
Sidi Ifni, Tiznit  
du 1 au 4 décembre 2005

Ministère de la santé - Tiznit



CENTRE DE TRAITEMENT Al Kindy



## RAPPORT DE SYNTHÈSE

### Synthèse des réunions d'évaluation

Judi 1 et vendredi 2 décembre 2005

#### PRÉPARATION/ AMBIANCE MATÉRIEL / LOCAUX



« Côté équipements, je pensais qu'à l'hôpital on pouvait faire quelques simples interventions, Xélo... » (Pr. Nadia ZINOUNE)

#### ACCUEIL ET TRI



« A Tiznit, nous avons tous constaté le grand dévouement du personnel médical du matin jusqu'au soir. C'était une journée très chargée » Dr Touria SKALLI

#### MÉDICAMENTS / PHARMACIE

« A Lakhssas, nous avons laissé les médicaments qu'on a apporté avec nous pour que les médecins sur place finissent de voir le reste des femmes après notre départ. Et si nécessaire, pour celles qui le voulait ou le pouvait se présenter à tiznit le lendemain. »

Dr BAGHAD Aicha

#### ORGANISATION / CADENCE



« A Tiznit, j'ai travaillé avec les deux groupes en même temps. Je pense que le tri a été bien fait, puisque J'ai commencé à avoir tout de suite des frottis , à peu près une cinquantaine »

Dr Amina HAMD AOUI

#### Première journée :

- ▶ Manque au niveau du matériel à Tafraout. Mais, journée formidable, malgré le manque, malgré les attentes énormes, les femmes sont heureuses. On les a rassurées.
- ▶ Méconnaissance du matériel disponible (on ne savait pas de quoi on disposait)
- ▶ Frustration des équipes au premier jour de ne pouvoir voir tout le monde.

#### Seconde journée :

- ▶ La propreté de l'hôpital de Lakhssas a frappé l'équipe médicale. il est équipé d'une unité d'accouchement appréciable.
- ▶ A Tafraout, l'accueil des femmes est admirable. Elles sont disciplinées et très bien éduquées.
- ▶ La situation de l'hôpital de Sidi ifni, son architecture, son ambiance conviviale a notamment aidé l'équipe médicale à se mettre vite dans le bain. l'équipe avait l'impression de travailler dans un milieu hospitalier valable.
- ▶ Par rapport à hier, c'était différent. Et nous sommes frappés par l'hétérogénéité au niveau d'Ifni. Les femmes sont plus exigeantes médicalement parlant, elles demandent volontiers un diagnostic poussé, elles communiquent plus facilement.

- ▶ Les médecins ont organisé le tri à Tafraout. C'est très positif à Anzi.
- ▶ A Lakhssas, l'équipe a commencé par le tri des médicaments . Elle a rencontré Trois médecins très gentils qui ont bien préparé le champ. Ils ont fait des listes, et se sont partagé 4 salles de soins.
- ▶ Mise en place rapide et travail de coordination à Sidi Ifni. A partir d'une demi heure, le travail de préparation était réglé.
- ▶ A Sidi ifni , sur le plan humain, l'accueil se caractérise par la présence du personnel avec l'équipe, leur disponibilité. Et par la gentillesse des gens et la facilité de communication (femmes bilingues, plus émancipées,) comparé aux sites d'hier (Taфраout, Anzi, Lakhssas)
- ▶ A Tiznit, nous avons tous constaté le grand dévouement du personnel médical du matin jusqu'au soir. C'était une journée très chargée .
- ▶ Les équipes de médecins ont été agréablement surpris par la réaction positive des autorités locales à taфраout, à Anzi, à Lakhssas et à Sidi Ifni. Elles ont épaulé l'organisation jusqu'au bout .

- ▶ A Sidi Ifni , l'équipe a travaillé avec ce qu'elle a ramené de Tiznit.
- ▶ Pour la pharmacie, la majorité des médecins pensent que l'équipe a reçu des lots de médicaments inutiles pour cette caravane. Et qu'il fallait faire un tri préalable des médicaments avant de se rendre sur les sites.
- ▶ Des membres de l'équipe s'accordent sur le fait qu'il fallait arriver tôt le mercredi pour trier les médicaments et faciliter la préparation du travail du lendemain.
- ▶ Pour les médicaments, Dr Akchouch a avoué que nous nous sommes contents de ce que les laboratoires nous ont fourni. Et que nous aurions du être plus exigeant. Et établir une liste de besoins prévisionnels.
- ▶ A Lakhssas, l'hôpital local a fourni à l'équipe une petite dotation de médicaments. Mais à Ifni, l'équipe s'est contentée de ce qu'ils ont amené avec eux de tiznit. Car la pharmacie de l'hôpital local n'était pas bien garnie. Celle ci ne disposant que du strict minimum.

- ▶ A sidi ifni, le bon tri au début a permis de voir moins de monde, donc, les médecins ont pris le temps d'examiner. Ils ont fait du véritable dépistage. C'est vrai aussi que l'équipe de Sidi ifni a travaillé en continu sans s'arrêter à midi pour déjeuner et ont préféré d'un commun accord de continuer jusqu'à la fin . Ils ont pu voir tout le monde sans exception.
- ▶ En principe, il devait y avoir un médecin dans chaque hôpital local spécialement désigné pour assurer le tri des patientes pour préparer le terrain et optimiser au maximum l'intervention de l'équipe sur le plan médical.
- ▶ Le problème du triage est réglé à Tiznit, globalement pas de problèmes.
- ▶ A tiznit, Journée chargée, organisation meilleure que la veille, beaucoup de biopsies, pro-lapsus... Il y a toujours un problème de triage, car vers la fin c'était pas bien ciblé. Les deux groupes ont fait plus de pertes.
- ▶ Sur le plan pratique, tout les participants à la caravane ont fait de leur mieux et plus encore, avec beaucoup d'abnégation.
- ▶ A Lakhssas, L'équipe a beaucoup travaillé. Elle a été très active le matin. Elle a commencé par l'organisation. Puis elle a établi des listes.

## POINTS FAIBLES



« A Lakhssas ,On a fait 211 femmes, mais on a visé la qualité, on a fait du bon travail, on aurait aimé voir tout le monde. Mais vers 17h, le hall était submergé. »

Dr BAGHAD Aicha

## POINTS FORTS



« A Tiznit, On a dépisté pas mal de pathologies. On a vu des cancers avancés déjà traités. Donc, sentiment d'avoir rendu service. Et bien qu'on étaient fatigués, on a tenu jusqu'à la fin de l'après midi . »

Dr LAINE zineb

## PROPOSITIONS / SUGGESTIONS

« Mon sentiment en tant que radiologiste, c'est que beaucoup de problèmes peuvent être réglés avec un minimum d'effort. Organiser une caravane médicale de ce type chaque 3 à 4 mois par exemple mais plus ciblée et plus ponctuelle. Par exemple une caravane de mammofrottis . Nous sommes capable d'en faire une centaine par jour. Et c'est un travail d'avenir à méditer... »

Dr Fethi BERRADA

## SUIVI

## REUSSITES INATENDUES

- ▶ Le premier jour, le tri était mal fait. A la fin surtout, l'équipe médicale recevait de tout, de la migraine ... des femmes venaient simplement pour avoir un peu de médicaments.
- ▶ A tafraout, population décentralisée. Ce qui implique un dépistage difficile. Même si on a aiguillé beaucoup de femmes, on est resté frustrés. On faisait du dépistage ouvert à tout le monde sans tri préalable.
- ▶ La préparation préalable de la pharmacie pour chaque groupe était mal étudiée.
- ▶ La méconnaissances des équipements et des médicaments disponibles sur place pour chaque site.
- ▶ le tri préalable par les médecins sur place aurait permis de savoir à l'avance à quoi s'attendre en terme de médicaments, de cas cliniques, d'équipements sur place .
- ▶ La nécessité sur le plan pratique de programmer plus d'une journée sur chaque site, ou au moins ne pas être obligé de faire l'aller retour le même jour, surtout pour Tafraout.
- ▶ « A Tiznit les fiches étaient remplies de façon imparfaite. Le nom du médecin traitant n'y figurait pas. Donc, j'étais obligée de faire le tour des médecins pour le savoir. D'autre part, les femmes s'entassaient devant mon bureau pour avoir leurs résultats. Alors que ce n'est pas à moi de les leur fournir, mais plutôt le médecin. » Dr Amina El hamdaoui
- ▶ Pour les cas nécessitant des interventions chirurgicales, il est frustrant de faire des diagnostics, sans pouvoir opérer ultérieurement.
- ▶ A tiznit, On a senti chez les femmes en attente de consultation une certaine tension comparé à Ifni et à jeudi.

- ▶ Dans l'ensemble, un bon esprit d'équipe et de complémentarité qui faisait que les quelques points faibles cités au dessus ne déréglait pas la mécanique. Tout le monde a bien travaillé, avec une endurance qui force le respect. Cela est aussi valable pour les équipes locales de médecins et d'infirmiers affectés à cet effet par la santé publique.
- ▶ A Tiznit, le tri a été bien fait . Dr Amina Hamdaoui a commencé à avoir tout de suite des frottis.
- ▶ « A sidi Ifni, sur le pl"an humain, le personnel était formidable. Nous avons passé une bonne journée. » Dr BAGHAD Aicha
- ▶ Globalement, l'équipe a l'intime conviction d'avoir fait du bon travail. Même s'ils auraient quand même aimé voir tout le monde surtout à Lakhssas et à Tafraout.
- ▶ « Le point fort pour moi, c'est la visite du centre d'hémodialyse. » Dr. BOUIH (équipe Al kindy)
- ▶ Sur site, l'équipe était agréablement surpris par la réaction positive des autorités locales.
- ▶ A Tiznit, comme à Ifni, nous avons tous constaté le grand dévouement du personnel médical du matin jusqu'au soir.

- ▶ « Il est nécessaire d'organiser une sorte de camionnette mammographie (Véhicules tout terrain) pour un vrai dépistage » (Dr fethi Berrada)
- ▶ « je voudrais qu'on essaye de penser à créer pour ces patientes des centres sous forme de maison de soins (Centre anti-douleurs) qui pourra accueillir ces gens là et prendre en charge ces femmes. » Dr Mohamed MOURCHID (centre Al kindy)
- ▶ « La femme qui a un néo infiltrant du col, nous sommes prêt à la prendre en charge gratuitement au centre Al kindy ». Dr. BOUIH (équipe Al kindy)
- ▶ En principe, il devait y avoir un médecin dans chaque hôpital local qui assure le tri des patientes pour nous préparer le terrain et optimiser au maximum notre intervention.
- ▶ Sur le plan pratique, l'idéal serait de faire un triage ciblé aussi bien sur la qualité que sur la quantité.
- ▶ « Cette action est bénéfique, et pourra être renouvelée avec plus de moyens et de temps. Et nous sommes prêt à associer nos efforts aux votre pour la réussir une seconde fois ». Dr Mohamed MOURCHID (centre Al kindy)

- ▶ «A Lakhssas, pour deux femmes de 39 à 41 ans, l'équipe leur a fourni un mot de liaison pour se présenter à tiznit auprès du gynécologue de l'hôpital pour vérification du col »
- ▶ programmation de 3 opérations chirurgicales à l'hôpital Hassan Ier avec l'accord préalable de la direction et de la délégation de la santé publique.

- ▶ Réparation et mise en service de la radiologie à l'hôpital de Sidi Ifni.
- ▶ Réajustement et mise en service des 2 échographes du centre Bani.
- ▶ Prise en charge chirurgicale de 2 cas (2 femmes opérées du sein le matin du dimanche 4 décembre à l'hôpital Hassan premier à tiznit )



## RAPPORT DE SYNTHÈSE

### Synthèse des réunions d'évaluation

Jeudi 1 et vendredi 2 décembre 2005

## QUELQUES IMPRESSIONS sur SITE



« Humainement parlant, ça m'a permis de me poser les vraies questions. au delà de l'intervention éphémère qu'est cette caravane médico-sociale, j'ai compris ce que signifie l'enclavement de cette population d'une grande gentillesse et d'une grande dignité, mais qui manque de tout : infrastructures, équipements, ...

On s'est vite imprégné de cette ambiance .Et j'ai encore en mémoire une petite fille qui spontanément est venue embrasser Nadia. Est ce pour demander aide et écoute ou est ce pour dire merci tout simplement. Je n'ai pas la réponse ; Mais l'image de cette spontanéité me reste à la tête.

La question au delà de tout ça, est ce que réellement du soin que nous faisons, ou est ce pour se racheter une bonne conscience : Nous médecins qui sommes venus du centre où on ne manque de rien pour épauler le temps d'un jour des médecins en périphérie où l'on manque de tout. Quand je m'occupais de l'échographie, j'ai rencontré des jeunes médecins braves, une jeune femme médecin qui se demandait à quoi elle pouvait bien servir ici avec si peu de moyens, et qui devait penser que pour elle choisir de faire médecine est une malédiction.

Je me suis aussi demandé : Moi avec mon échographe qu'est ce j'apporte à ces gens là.

Sur le plan pratique, tout le monde dans cette caravane a fait du sien avec beaucoup d'abnégation, A un certains moment, on a eu la crainte de ne pas satisfaire tout le monde. Tellement pris dans cette marée humaine, avec la fatigue du voyage, la contrainte de rejoindre tiznit pour le soir, à chaque fois on voulait arrêter . Je me rappelle du docteur Fadella qui a eu une réaction tellement humaine qu'elle m'ai restée à l'esprit. A chaque fois qu'elle disait : j'ai la migraine, on arrête. Quelques minutes après, on va la chercher, elle était en train de travailler. Tout ça dans une ambiance digne. Après il y'a eu les autorités qui m'ont extraordinairement surpris par leur disponibilité ... »

Déclaration du  
Dr BERRADA Fethi  
Jeudi soir après le retour de Tafraout



« A Tafraout, les médecins ont organisé le tri. On a pu programmer la prise en charge chirurgicale de 3 cas, pour les opérer après le dimanche 4 décembre à l'hôpital Hassan premier à tiznit . Car, il est frustrant de faire des diagnostics, sans pouvoir opérer ultérieurement. »

Dr OUAID Mustapha  
Jeudi soir



« C'est très positif à Anzi. L'accueil et l'ambiance sur place. Médicalement parlant, on a eu affaire à un cas historique : semblant de biopsie, au-delà de ça , il n'y avait pas grand choses à faire. »

Dr Halima NADIFI RAJI  
Jeudi 1 déc - soirée



« On a été surpris par le nombre de femmes en attente. On a beaucoup travaillé. Pour l'accueil, les femmes sont très bien éduquées, Nous étions surpris de nous trouver face à des femmes âgées qui ont 7 à 8 enfants avec des cols propres. »

Dr Aicha BAGHAD  
Retour de Lakhssas



« Le problème du triage est réglé à Tiznit. Globalement pas de problèmes à signaler »

Dr Khalid MOUZZI  
Vendredi 2 /12/05  
A tiznit



Bon accueil à Sidi Ifni. Et on avait en plus le temps pour parler aux gens. On n'a pas arrêté de penser aux femmes d'hier. Ces gens de Tafraout méritent plus d'attention et plus de temps. Je pense que la caravane médicale devrait passer 2 à 3 jours sur place à Tafraout et sa région pour plus d'efficacité, tout en assurant un bon tri au préalable, car les besoins y sont énormes.

Dr Fadila MORSAD  
De retour d'Ifni